

# Podmínky používání služby „Certifikováno Vectorem“

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto podmínky používání služby „Certifikováno Vectorem“ vydává společnost VECTOR Certifikace s.r.o., se sídle Jesenická 3004/6, 106 00 Praha 10, IČO 242 25 576 (dále jen „Poskytovatel“), za účelem úpravy práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a zákazníky zařazenými do služby „Certifikováno Vectorem“ (dále jen „Služba“).
- 1.2. Poskytovatel nabízí zákazníkům možnost využít Službu spočívající v získání a veřejném užívání známky Certifikováno Vectorem.

## 2. Vznik smluvního vztahu

- 2.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a zákazníkem využívajícím Službu (dále jen „Zákazník“), vzniká okamžikem přihlášení Zákazníka pomocí registračního formuláře na webové stránce Poskytovatele nebo písemným potvrzením objednávky služeb. Součástí formuláře objednávky služeb je souhlas Zákazníka s těmito podmínkami.
- 2.2. Zákazník je povinen uvést pravdivé a aktuální informace. V případě změny údajů je povinen tyto změny bezodkladně aktualizovat.
- 2.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zařazení Zákazníka do Služby nebo vyřadit Zákazníka ze služby v případě porušení těchto podmínek.
- 2.4. V případě, že vedle těchto podmínek platí rovněž jiné obchodní podmínky, pak v případě rozporu mezi nimi a těmito podmínkami mají přednost tyto podmínky.

## 3. Podmínky užívání známky

- 3.1. Podmínky pro získání zelené známky Certifikováno Vectorem jsou:
  - 3.1.1. Absolvování alespoň jedné z následujících odborných zkoušek:
    - 3.1.1.1. dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen ZDPZ),
    - 3.1.1.2. dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (dále jen ZPKT),
    - 3.1.1.3. dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen ZSÚ),
    - 3.1.1.4. dle zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření (dále jen ZDPS) u Poskytovatele v uplynulých než 5 letech.
  - 3.1.2. V případě splnění odborné zkoušky dle ZDPZ v předloňském kalendářním roce je nutné absolvování následného vzdělávání v předchozím nebo letošním kalendářním roce v rozsahu minimálně 15 hodin dle ZDPZ u Poskytovatele.
  - 3.1.3. V případě splnění odborné zkoušky dle ZPKT v předloňském kalendářním roce je nutné absolvování následného vzdělávání v předchozím nebo letošním kalendářním roce dle ZPKT u Poskytovatele.
  - 3.1.4. V případě splnění odborné zkoušky dle ZSÚ v předloňském kalendářním roce je nutné absolvování následného vzdělávání v předchozím nebo letošním kalendářním roce dle ZSÚ u Poskytovatele.
  - 3.1.5. Aktivní zápis v seznamu vázaných zástupců nebo samostatných zprostředkovatelů vedeného Českou národní bankou pro alespoň jednu z následujících oblastí: ZDPZ, ZPKT, ZSÚ nebo ZDPS.
  - 3.1.6. Souhlas s těmito podmínkami používání služby Certifikováno Vectorem.

- 3.2. Podmínky pro získání zlaté známky Certifikováno Vectorem jsou:
  - 3.2.1. Absolvování všech následujících odborných zkoušek:
    - 3.2.1.1. dle ZDPZ,
    - 3.2.1.2. dle ZPKT,
    - 3.2.1.3. dle ZSÚ a
    - 3.2.1.4. dle ZDPS u Poskytovatele v uplynulých 5 letech.
  - 3.2.2. V případě splnění odborné zkoušky dle ZDPZ v předložském kalendářním roce je nutné absolvování následného vzdělávání v předchozím nebo letošním kalendářním roce v rozsahu minimálně 15 hodin dle ZDPZ u Poskytovatele.
  - 3.2.3. V případě splnění odborné zkoušky dle ZPKT v předložském kalendářním roce je nutné absolvování následného vzdělávání v předchozím nebo letošním kalendářním roce dle ZPKT u Poskytovatele.
  - 3.2.4. V případě splnění odborné zkoušky dle ZSÚ v předložském kalendářním roce je nutné absolvování následného vzdělávání v předchozím nebo letošním kalendářním roce dle ZSÚ u Poskytovatele.
  - 3.2.5. Aktivní zápis v seznamu vázaných zástupců nebo samostatných zprostředkovatelů vedeného Českou národní bankou pro všechny z následujících oblastí: ZDPZ, ZPKT, ZSÚ a ZDPS.
  - 3.2.6. Souhlas s těmito podmínkami používání služby Certifikováno Vectorem.
- 3.3. Zámka Certifikováno Vectorem se uděluje vždy na jeden kalendářní rok.
- 3.4. Osobní údaje zákazníků, kterým byla udělena známka Certifikováno Vectorem jsou uvedeny ve veřejném seznamu. V případě že zákazník nesouhlasí se zveřejněním jeho osobních údajů, může kdykoliv požádat o vyřazení ze Služby podle odstavce 6.1.
- 3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv prověřit, zda Zákazník splňuje podmínky pro užívání známky Certifikováno Vectorem.
- 3.6. Zákazník nesmí užívat značku Certifikováno Vectorem způsobem, který by mohl poškodit pověst Poskytovatele nebo vytvořit dojem, že Zákazník jedná jménem Poskytovatele. Veškerá práva k duševnímu vlastnictví Poskytovatele, včetně loga a názvu Služby, zůstávají vlastnictvím Poskytovatele.

#### 4. Etický kodex

- 4.1. Zákazník se zavazuje dodržovat etický kodex.
- 4.2. **Profesionalita a odbornost:** Zákazník se zavazuje poskytovat své služby s maximální odborností, kvalifikací a pečlivostí, a jednat vždy v nejlepším zájmu svých klientů.
- 4.3. **Transparentnost:** Zákazník musí jednat transparentně a poskytovat úplné, jasné a srozumitelné informace svým klientům. Zároveň se zavazuje nezatajit žádné informace, které by mohly mít vliv na rozhodování klientů.
- 4.4. **Čestnost a integrita:** Zákazník se zavazuje jednat čestně, s vysokou mírou integrity a dodržovat všechny zákonné povinnosti a profesní standardy. Jakékoliv pokusy o manipulaci nebo zneužití postavení jsou nepřijatelné.
- 4.5. **Ochrana důvěrnosti informací:** Zákazník je povinen chránit důvěrné informace o svých klientech a zacházet s nimi v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 4.6. **Střet zájmů:** Zákazník se zavazuje předcházet střetům zájmů a vždy jednat v zájmu svého klienta. V případě střetu zájmů je povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit a řešit ji ve prospěch klienta.

- 4.7. **Respektování práv a povinností ostatních:** Zákazník musí respektovat práva a povinnosti všech stran zapojených do finančního poradenství, včetně klientů, kolegů a třetích stran.

## 5. Odpovědnost

- 5.1. Poskytovatel nenesie odpovědnost za škody způsobené nesprávnými nebo neúplnými údaji poskytnutými Zákazníkem.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, aby zajistil nepřetržitou dostupnost a správnost Služby. Nemůže však garantovat, že Služba bude bez přerušení či chyb.
- 5.3. Poskytovatel nenesie odpovědnost za nepřímé či následné škody, které by mohly vzniknout v souvislosti s využíváním Služby.
- 5.4. Poskytovatel nenesie odpovědnost za ztráty způsobené nesprávným používáním Služby Zákazníkem. Zákazník odpovídá za správnost jím uvedených údajů.

## 6. Zánik smlouvy a vyřazení ze Služby

- 6.1. Zákazník může kdykoliv požádat o vyřazení ze Služby a to buď emailem na adresu [info@vectorcertifikace.cz](mailto:info@vectorcertifikace.cz) nebo kliknutím na tlačítko přímo v aplikaci.
- 6.2. V případě vyřazení ze Služby musí Zákazník okamžitě přestat užívat známku Certifikováno Vectorem a odstranit ji z veškerých veřejných materiálů, webových stránek a dalších komunikačních kanálů.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2. Veškeré spory vzniklé z těchto Podmínek budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Pro řešení jakýchkoliv sporů týkajících se smluvního vztahu je příslušný soud určený výhradně dle sídla Poskytovatele.
- 7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv upravit. Změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách.
- 7.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.10.2024.