

ID dokumentu:	C-07-02
Druh vnitřního předpisu:	Základní vnitřní předpis
Platný od:	15.8.2022
Účinný od:	15.9.2022

Název vnitřního předpisu:

Produktové podmínky pro semináře

Článek I.

Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Produktové podmínky pro semináře (dále jen „**PP**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.2. Tyto PP doplňují či podrobněji upravují některá ustanovení Smlouvy, případně k nim činí závazný výklad. V případě rozporu mezi úpravou ve Smlouvě a PP platí ustanovení Smlouvy.
- 1.3. Ve věcech neupravených těmito PP (včetně definicí používaných pojmů) se použijí ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a příslušné Smlouvy, na základě které, byl Produkt objednan.
- 1.4. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto PP a Všeobecných obchodních podmínek. Odchylná ujednání v těchto PP mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek.
- 1.5. Tyto PP jsou součástí Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek.

Článek II.

Storno podmínky

- 2.1. Z termínu konání semináře se může Zákazník bezplatně odhlásit nejpozději 5 pracovních dnů před termínem konání semináře (den konání semináře se do lhůty nepočítá), na který je přihlášen. Žádost o odhlášení účasti zašle Zákazník emailem na adresu info@vectorcertifikace.cz. V žádosti Zákazník uvede zejména, zda žádá o vrácení uhrazeného poplatku nebo žádá o zapsání na jiný vyhlášený termín semináře. Tento postup odhlášení může též Zákazník uplatnit online v Aplikaci, pokud Aplikace tuto možnost umožňuje. Společnost zašle Zákazníkovi emailem potvrzení o odhlášení nebo potvrzení o závazném přihlášení na jiný vyhlášený termín semináře.
- 2.2. V případě odhlášení ve lhůtě kratší než 5 pracovních dnů před termínem konání semináře, bude účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny.
- 2.3. V případě přihlášení méně než 10 Zákazníků na termín semináře nebo z jakéhokoli jiného důvodu si Prodávající vyhrazuje právo na zrušení termínu konání semináře. Zákazníci přihlášení ke zrušenému termínu konání semináře budou o tomto kroku bez zbytečného odkladu informováni e-mailem a mají možnost se přihlásit na jiný termín řádným způsobem anebo e-mailem na adresu info@vectorcertifikace.cz požádat o vrácení poplatku. V žádosti Zákazník uvede, zda žádá o vrácení zaplaceného poplatku nebo žádá o zapsání na jiný vyhlášený termín semináře.