

ID dokumentu:	C-06-05
Druh vnitřního předpisu:	Základní vnitřní předpis
Platný od:	15.8.2022
Účinný od:	15.9.2022

Název vnitřního předpisu:

Všeobecné obchodní podmínky

Článek I.

Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.2. Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je společnost **VECTOR Certifikace s.r.o.**, IČ 24225576, DIČ CZ24225576, se sídlem Jesenická 3004/6, 106 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 190398 jako prodávající (dále jen „**Prodávající**“) a na straně druhé je zákazník (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.3. Další informace o Prodávajícím jsou k dispozici na webových stránkách www.vectorcertifikace.cz v sekci Kontakt.
- 1.4. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě a ve Zkouškovém řádu k danému typu zkoušky mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.5. Kromě těchto VOP se právní vztahy mezi Prodávajícím a Zákazníkem týkající se Produktů mohou řídit i produktovými podmínkami vydanými Prodávajícím pro jednotlivé druhy Produktů. Obsahují-li produktové podmínky úpravu odlišnou od těchto VOP, má taková úprava přednost před úpravou v těchto VOP.
- 1.6. Smlouva včetně těchto VOP se uzavírá v českém jazyce.

Článek II.

Definice pojmů

„**Aplikace**“ znamená internetovou aplikaci, která je dostupná v síti internet prostřednictvím internetové domény vectorcertifikace.cz, jejíž funkcionalitou je zejména zobrazení, výběr, objednání a využívání Produktů Zákazníkem.

„**Certifikace**“ znamená odbornou zkoušku zaměřenou na prokázání odborných znalostí a dovedností dle akreditace Prodávajícího zapsané v příslušném rejstříku vedeném Českou národní bankou.

„**Produkt**“ znamená zboží nebo službu, kterou Uživatelský účet umožňuje koupit.

„**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Zákazníka (e-mailové adresy) a hesla zvoleného Zákazníkem, které Zákazník uloží do databáze Aplikace při zřízení Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace. Heslo je rovněž možno vygenerovat v Aplikaci za pomoci odkazu „Změnit heslo“ nebo během procesu před přihlášením do Aplikace po stlačení tlačítka „Zapomenuté heslo“ a zvolením nového hesla.

„**Smlouva**“ znamená jakoukoliv smlouvu, která byla při objednávce Produktu uzavřena mezi Zákazníkem a Prodávajícím prostřednictvím Aplikace v souladu s těmito VOP.

„**Spotřebitel**“ znamená Zákazníka – člověka, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

„**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část Aplikace, která je Zákazníkovi přístupná po zadání Přihlašovacích údajů. Slouží zejména ke správě Aplikace v povoleném rozsahu, studiu vzdělávacích a jiných materiálů, přihlašování na zkoušky, vzdělávací akce, vytváření objednávek Produktů, uzavírání Smluv apod.

„**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky.

„**Zákazník**“ znamená osobu, která uzavře s Prodávajícím Smlouvu.

Článek III.

Vytvoření Uživatelského účtu

- 3.1. Vytvoření Uživatelského účtu kliknutím Zákazníka na tlačítko „Vytvořit účet“ je zdarma, avšak nutnou podmínkou, aby Zákazník mohl objednávat Produkty prostřednictvím Aplikace, aktualizovat své osobní údaje, využívat některé Produkty a provádět další akce, které Uživatelský účet umožňuje.
- 3.2. Zákazník je povinen správně a pravdivě vyplnit všechny povinné údaje, na které je upozorněn při vytváření Uživatelského účtu, zejména pak Přihlašovací údaje.
- 3.3. Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami“ Zákazník vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 3.4. Úspěšné vytvoření Uživatelského účtu je potvrzeno Prodávajícím formou e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu (jeden z Přihlašovacích údajů). Zákazník může ověřit úspěšné vytvoření Uživatelského účtu úspěšným přihlášením zvolenými Přihlašovacími údaji.
- 3.5. Zákazník nesmí poskytovat třetím osobám Přihlašovací údaje ani jakýkoliv jiný přístup do Uživatelského účtu nebo Uživatelský účet sdílet. Zákazník je povinen učinit všechna přiměřená opatření k jejich utajení. Zákazník v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto Přihlašovacích údajů nebo Uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou Prodávajícímu nebo třetím stranám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto Přihlašovacích údajů je Zákazník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Prodávajícímu. Prodávající v přiměřené lhůtě poskytne Zákazníkovi nové Přihlašovací údaje.

Článek IV.

Uzavření Smlouvy

- 4.1. Základní ceny jednotlivých Produktů jsou uvedeny online na webových stránkách Prodávajícího.
- 4.2. Celková cena včetně daně z přidané hodnoty je Zákazníkovi zobrazena v návrhu na uzavření Smlouvy před odesláním objednávky.
- 4.3. Zobrazení tlačítka s názvem nebo ve smyslu „Objednat“ v Aplikaci je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Prodávajícího.
- 4.4. Kliknutí Zákazníka na tlačítko s názvem nebo ve smyslu „Objednat“ je bezvýhradným závazným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 4.5. Následně Prodávající zašle Zákazníkovi akceptační e-mail, který potvrzuje akceptaci objednávky a vznik Smlouvy. Tento e-mail obsahuje také pokyny k platbě za objednané Produkty. Prodávající zobrazí Zákazníkovi stav objednávky také online v Uživatelském účtu.

- 4.6. Do okamžiku úplného uhrazení objednávky nevzniká Zákazníkovi žádný nárok na dodání objednaného Produktu. Prodávající není povinen doručit Zákazníkovi objednaný Produkt do jeho úplného uhrazení.
- 4.7. Prodávající má právo objednávku z důvodu neuhrazení zrušit. O zrušení objednávky, jež vede k zániku objednávky (resp. Smlouvy) pro daný Produkt, bude v takovém případě Zákazník informován oznámením formou e-mailové zprávy a objednávka bude zrušena (smazána) i v Uživatelském účtu.
- 4.8. Úhradou objednávky ze strany Zákazníka a potvrzením Prodávajícího o úhradě objednávky v Uživatelském účtu a/nebo odesláním e-mailu s dokladem/potvrzením o platbě má Zákazník právo na plnění Smlouvy.

Článek V.

Dodání Produktu

- 5.1. Produkt je Zákazníkovi dodán jeho zpřístupněním v Aplikaci, pokud to jeho charakter alespoň částečně umožňuje. Za okamžik převzetí Produktu se pak považuje den, kdy se Zákazník přihlásí do svého Uživatelského účtu.
- 5.2. Pokud je v objednávce specifikováno místo a čas dodání Produktu, je Produkt dodán v tomto místě a čase, zejména v případě Certifikací, seminářů, školení a podobných akcích.
- 5.3. Prodávající se zavazuje zpřístupnit Zákazníkovi Produkt v Aplikaci nebo Zákazníka kontaktovat za účelem dodání Produktu do 5 pracovních dnů od připsání platby odpovídající plné výši ceny za objednaný Produkt na bankovní účet Prodávajícího.
- 5.4. Prodávající je oprávněn pověřit jakoukoliv činností, kterou má dle uzavřené Smlouvy vykonávat Prodávající, jinou právnickou nebo fyzickou osobu, pomocí které Prodávající plní určitou část Smlouvy, nebo která má poskytnout Prodávajícímu k plnění Smlouvy určité věci či práva, zvláště pak dodavatelé kongresového zázemí, pořadatelé a organizátoři vzdělávacích a společenských akcí. Zákazník je povinen řídit se pokyny těchto osob.

Článek VI.

Užívání Aplikace

- 6.1. Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.
- 6.2. Prodávající má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu, zejména pak z důvodu aktualizací.
- 6.3. Zákazník se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Prodávajícímu užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.
- 6.4. Zákazník může svůj Uživatelský účet v Aplikaci kdykoli bezplatně zrušit prostřednictvím kontaktování zákaznické podpory.
- 6.5. Zákazník se tímto výslovně vzdává práv na náhradu škody od Prodávajícího neúmyslně nebo nikoliv z hrubé nedbalosti způsobené Prodávajícím porušením jakékoliv povinnosti Prodávajícího uvedené ve Smlouvě v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v těchto VOP. Toto ustanovení se nevztahuje na Spotřebitele.
- 6.6. Prodávající vynaloží přiměřené úsilí a péči k tomu, aby Zákazníkům poskytoval Produkty a zajistil bezpečný a bezchybný provoz Aplikace. Prodávající však nezaručuje, že Produkty budou vždy fungovat bez přerušení, zpoždění nebo nedostatků. Pokud Prodávající jednal s přiměřeným úsilím a péčí, nepřijímá Prodávající odpovědnost za:
 - 6.6.1. ztráty nezpůsobené porušením těchto VOP Prodávajícím nebo jinak jednáním Prodávajícího,

- 6.6.2. ztráty, které nelze přiměřeně předvídat ze strany Zákazníka v okamžiku souhlasu s těmito VOP,
- 6.6.3. urážlivý, nevhodný, obscénní, nezákonný nebo jinak nepřijatelný obsah zveřejněný někým jiným, s kým se může Zákazník setkat při užívání Produktů a
- 6.6.4. události mimo přiměřenou kontrolu Prodávajícího.
- 6.7. Obsah vytvořený a sdílený Zákazníkem v Aplikaci a při užívání Produktů je vlastnictvím Zákazníka a nic v těchto VOP Zákazníkovi práva k vlastnímu obsahu neodnímá. Obsah může být sdílen s kýmkoli a kdykoli. K poskytování Produktů však Prodávající potřebuje, aby Prodávajícímu Zákazník poskytl jistá oprávnění k používání takového obsahu.
- 6.7.1. Když Zákazník sdílí, zveřejňuje nebo nahrává obsah, na který se vztahují práva k duševnímu vlastnictví (například fotografie nebo videa) v souvislosti s Produkty, uděluje Zákazník Prodávajícímu nevýhradní, převoditelnou, dále licencovatelnou, bezplatnou a celosvětovou licenci k hostování, používání, distribuci, úpravě, spouštění, kopírování, veřejnému předvádění nebo vystavování, překladu a vytváření odvozených děl k obsahu Zákazníka. Tuto licenci může Zákazník kdykoli ukončit tak, že vznesе požadavek na zákaznickou podporu Prodávajícího k odstranění tohoto obsahu.
- 6.8. Veškerý obsah Aplikace je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem je Prodávající, popřípadě příslušní poskytovatelé licence. Zpřístupněním Aplikace Zákazníkovi nevzniká žádné oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících se osoby (osob), která vystupuje v rámci zpřístupněného digitálního obsahu v rámci Produktů, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným marketingovým účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem dotčených osob anebo v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.9. Zákazník nesmí používat Aplikaci nebo její část jinak než pro vlastní potřebu. Zejména je zakázáno, aby Zákazník užíval Aplikaci nebo její část formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu Prodávajícího. Rovněž jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu Aplikace ze strany Zákazníků.
- 6.10. Zákazník není zejména oprávněn v rozporu s autorským zákonem bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího půjčovat, kopírovat, upravovat, dále prodávat ani jiným způsobem šířit žádný z Produktů a dalších poskytnutých materiálů Prodávajícího.
- 6.11. Porušením ustanovení autorského zákona se Zákazník vystavuje nebezpečí vymáhání náhrady škody a bezdůvodného obohacení ze strany Prodávajícího, v některých případech může takové porušení autorského zákona naplnit i znaky trestného činu.
- 6.12. Pořizování audiovizuálních záznamů z Certifikací, seminářů a jiných akcí Zákazníkem je zakázáno. V případě nedodržení tohoto zákazu se jedná o porušení autorských práv ve smyslu ustanovení zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
- 6.13. Zakoupený Produkt smí používat pouze jedna osoba (Zákazník), a to výhradně k nekomerčním účelům pro svoje použití.
- 6.14. V případě porušení některého z ustanovení tohoto článku je Prodávající oprávněn okamžitě pozastavit nebo přerušit, jakož i jinak zamezit zpřístupnění Uživatelského účtu příslušnému Zákazníkovi (včetně odstranění dat). Zákazníkovi v takových případech nenáleží žádná kompenzace ze strany Prodávajícího.

Článek VII.

Odstoupení od Smlouvy

- 7.1. Tento článek VOP je účinný pouze vůči Zákazníkovi, který je Spotřebitelem.
- 7.2. Spotřebitel má právo od uzavřené Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření s výjimkou podle § 1837 písmeno l zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:
 - 7.2.1. Produktu, který spočívá v poskytování služby, jestliže s jejím plněním bylo s výslovným souhlasem Spotřebitele započato před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Za započetí s plněním s výslovným souhlasem Spotřebitele se považuje okamžik, kdy se Spotřebitel přihlásí do svého Uživatelského účtu a má zde k dispozici objednaný Produkt nebo materiály k němu,
 - 7.2.2. Produktu, který spočívá v dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Za dodání s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele se považuje okamžik, kdy se Spotřebitel přihlásí do svého Uživatelského účtu a má zde k dispozici objednaný Produkt nebo materiály k němu a
 - 7.2.3. Produktu, který spočívá ve využití volného času v určeném termínu, kdy tento termín již uplynul.
- 7.3. Při odstoupení od Smlouvy vrátí Prodávající Spotřebiteli zaplacenou cenu, resp. její příslušnou část způsobem, kterým byla od Spotřebitele přijata, a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení od Smlouvy.
- 7.4. V případě odstoupení od Smlouvy nese Spotřebitel náklady spojené s navrácením Produktu, a jde-li o Smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení Produktu, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Článek VIII.

Reklamační řád

- 8.1. Reklamační řád stanovuje postup v případě, kdy vznikne na straně Zákazníka důvod k uplatnění odpovědnosti z vad prodáváných Produktů, zvláště pak z vad u zboží.
- 8.2. Vada Produktu znamená, že prodáváný Produkt nemá výslovně uvedené nebo obvyklé vlastnosti anebo ho nelze užít obvyklým způsobem. Prodávající odpovídá za vady Produktu, které se vyskytnou v zákonné záruční lhůtě. Prodávající však neodpovídá za vady vzniklé v důsledku opotřebení hmotné věci či užívání Produktu v rozporu s pokyny Prodávajícího či v rozporu s obvyklým způsobem užívání.
- 8.3. Zákazník je povinen Produkt po jeho obdržení bez zbytečného odkladu zkontrolovat. Zákazník je povinen oznámit Prodávajícímu vadu Produktu neprodleně poté co takovou vadu zjistí. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout a vyřídit ji bez zbytečného prodlení. Prodávající se zavazuje informovat Zákazníka o způsobu vyřízení reklamace do 5 pracovních dnů od jejího uplatnění. Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit v co nejkratší možné době, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění Zákazníkem. Podmínkou pro běh těchto lhůt však je, že Zákazník k vyřízení reklamace poskytl Prodávajícímu požadovanou potřebnou součinnost, tedy zejména, že umožnil Prodávajícímu přezkoumat reklamovaný Produkt.
- 8.4. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, odstranit. Neodstraní-li Prodávající vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, pak může Zákazník požadovat výměnu (je-li to možné s ohledem na charakter Produktu), přiměřenou slevu z ceny Produktu nebo od Smlouvy odstoupit. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby Produkt mohl být řádně užíván, má Zákazník právo na výměnu (je-li to možné s ohledem na charakter Produktu) nebo má právo od Smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Prodávající Zákazníkovi uhrazenou cenu Produktu.

Článek IX.

Změna VOP

- 9.1. Zákazník bere na vědomí, že Prodávající uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Prodávajícího podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.
- 9.2. Smluvní strany tímto ujednávají, že Prodávající může tyto VOP, stejně jako další součásti Smlouvy (jako například Informace o zpracování osobních údajů, Zkouškové řády, apod.), v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP, stejně jako další součástí Smlouvy, bude Zákazníkovi, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím zprávy v Aplikaci a na internetových stránkách Prodávajícího nejpozději 1 kalendářní měsíc před datem, kdy má změna nastat, o které Zákazník tímto prohlašuje, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele.
- 9.3. Zákazník má právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Prodávajícím z tohoto důvodu vypovědět nejpozději v poslední pracovní den před její účinností. V případě, že Zákazník změny VOP neodmítne, souhlasí s tím, že změny přijímá. Pokud Zákazník změny VOP odmítne bude Zákazníkovi bezplatně zrušen jeho Uživatelský účet v Aplikaci.

Článek X.

Ochrana osobních údajů

- 10.1. Prodávající je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Prodávající proto využívá efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 10.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách v sekci Informace o zpracování osobních údajů zde: <https://www.vectorcertifikace.cz/dokumenty/#zpracovani-osobnich-udaju>
- 10.3. V případě, že je v objednávce Produktu vyplněno pole „Smluvní partner“, činí Zákazník nesporným, že tímto smluvním partnerem má smluvně sjednanou spolupráci, a proto výslovně Zákazník souhlasí s předáním svých osobních údajů třetí straně uvedené v poli „Smluvní partner“.

Článek XI.

Další povinné informace pro Spotřebitele

- 11.1. Tento článek VOP je účinný pouze vůči Zákazníkovi, který je Spotřebitelem.
- 11.2. Prodávající tímto informuje Spotřebitele, že:
 - 11.2.1. adresa pro doručování písemností Prodávajícímu je shodná s výše uvedenou adresou sídla Prodávajícího,
 - 11.2.2. telefonický kontakt a adresa Prodávajícího jsou uvedeny na stránce <https://www.vectorcertifikace.cz/kontakt/>,
 - 11.2.3. adresa Prodávajícího pro doručování elektronické pošty je info@vectorcertifikace.cz,
 - 11.2.4. Spotřebiteli nevznikají náklady na dodání, není-li v ceníku uvedeno jinak,
 - 11.2.5. k užívání Aplikace je třeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč,
 - 11.2.6. náklady na použití komunikačních prostředků na dálku si hradí Spotřebitel sám,
 - 11.2.7. údaje o uzavření Smlouvy vč. těchto VOP jsou dostupné v Aplikaci a Zákazník k nim má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo e-mailové zprávy,
 - 11.2.8. Spotřebitel má možnost zjistit chyby kontrolou v Uživatelském účtu,

- 11.2.9. opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tam, kde to Aplikace neumožňuje, prostřednictvím zákaznické podpory, jejíž kontakt je uveden na webových stránkách Prodávajícího v sekci Kontakt,
- 11.2.10. Zákazník je povinen dodržovat tyto VOP, které jsou též součástí Smlouvy a platné a účinné předpisy České republiky,
- 11.2.11. Spotřebitel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti Spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Článek XII.

Elektronická evidence tržeb

- 12.1. Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a zároveň zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 12.2. Fakturu obsahující povinné údaje a účtenku podle zákona č. 112/2017 Sb., o evidenci tržeb, obdrží Zákazník formou odkazu ke stažení těchto dokumentů či jako přílohu e-mailu. Zákazník s tímto souhlasí.
- 12.3. Více informací je k dispozici na těchto internetových stránkách <http://www.etrzby.cz/cs/zakladni-informace-pro-zakazniky>
- 12.4. Evidenci tržeb nepodléhá přímý převod z účtu na účet.

Článek XIII.

Rozhodné právo

- 13.1. Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Pokud není Zákazník českým občanem, či není osobou zřízenou podle českého práva, sjednávají si strany, že se Smlouva bude řídit českým právem.
- 13.3. Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

- 14.1. V případě, že Aplikace není z jakéhokoliv důvodu funkční, Prodávající učiní vše, aby měl Zákazník možnost Produkty objednat. Smlouva bude v takovém případě uzavřena prostřednictvím e-mailu. Veškeré e-maily budou Zákazníkovi zaslány na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem při registraci.
- 14.2. Smluvní strany jsou při plnění povinností ze Smlouvy povinny poskytnout potřebnou součinnost.
- 14.3. V případě, že je předmětem objednávky Certifikace, je zkuškový řád vztahující se k takové Certifikaci nedílnou součástí Smlouvy.
- 14.4. Případný rozpor některých ustanovení VOP s ustanoveními Smlouvy nezapřičiňuje neplatnost nebo neúčinnost bezrozporných ustanovení VOP.